

PRŮVODCE PŘÍSTUPNOSTI - UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ (NÁVOD NA ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ O PŘÍSTUPNOSTI NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH)

V Evropské unii je [101 milionů osob se zdravotním postižením \(OZP\)](#). To je 24 % populace, a čím starší populace je tím procento OZP stoupá.

Při plánování svých cest si 91 % OZP hledá informace o přístupnosti přímo na webových stránkách turistického zařízení. Pokud tam informace nenajdou, více než polovina těchto potenciálních zákazníků webové stránky zařízení opouští a hledají jinde ([Euan's Access Survey 2023](#)). Tyto osoby předpokládají, že je zařízení pro ně nepřístupné. Například ve Velké Británii přicházejí podniky přibližně o [£2,3 miliard měsíčně](#) tím, že ignorují potřeby OZP.

K tomu, aby byly vytvořeny příznivé podmínky pro cestování OZP, je nutné znát jejich potřeby. Nemusíte hned investovat spoustu peněz do rozsáhlé rekonstrukce. Můžete začít zamyšlením se nad tím, jak by se u vás zákazník se zrakovým postižením nebo na invalidním vozíku mohl samostatně pohybovat. Zaměřte se třeba na detaily, jako jsou madla u WC nebo ve sprchovém koutu. V případě jednoho schodu lze tuto bariéru odstranit jednoduchou rampou; u skleněných dveří pomocí vizuální kontrastní samolepky atd.

Bariérou je často jen **nedostatek informací** na vašich webových stránkách. Zveřejněte „co máte“ a nechte na zákazníkovi, ať se sám rozhodne, zdali se k vám přijede ubytovat (potřeby OZP jsou velice individuální a každý si je musí posoudit sám). Pokud na webových stránkách budete mít podrobnou fotodokumentaci a popis vašeho zařízení, je pravděpodobné, že získáte nové zákazníky. Přijedou díky informacím, které získají snadno a hned. Nemusí každé zařízení obvolávat a ptát se na informace o bezbariérovosti.

Evropský projekt [CE-Spaces4All](#) (volně přeloženo jako [Střední Evropa-místa přístupná všem](#)) má za cíl zlepšit plánování a správu turistiky pro OZP. Zveřejněním **Průvodce přístupnosti** na vašich internetových stránkách pomůžete zlepšit stávající situaci.

DOPORUČENÍ PRO PRÁCI S NÁVODEM

1. Projděte **6 kategorií informací**, které OZP potřebují najít na vašich stránkách.
2. Zaznamenejte, zda kategorie splňujete dané atributy. **Cílem není všechny atributy splnit, ale dát o nich zákazníkovi informace.** Pokud atribut není splněn (např. výška dveřních prahů), uveďte na webové stránky skutečnou hodnotu, uveďte jakýkoliv další užitečný popis a hlavně to vyfotťte - nechte na zákazníkovi ať posoudí, zdali je to pro něj překážka.
3. Zkontrolujte, zda k danému požadavku existuje **fotodokumentace**. Pokud ne, poříd'te ji. Dopln'te ke každé fotografii textový popis pro nevidomé - **alt text** (příklady u každé kategorie).
4. Podle návodu si vytvoř'te svůj Průvodce přístupnosti. Spojte se s osobou, která administruje webové stránky a zadejte doplnění informací a fotografií na internetové stránky. Doporučujeme informace zveřejnit pod názvem **Průvodce přístupnosti s ikonou vozíčku**. Sjednocený formát umožní OZP snadnou orientaci. Informace o bezbariérových pokojích s fotkami zařad'te také pod ubytování. Zajistěte možnost výběru bezbariérového pokoje ve vašem rezervačním systému.



1. PARKOVÁNÍ

PARKOVÁNÍ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Vlastní parkoviště	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vlastní parkoviště s vyhrazeným parkovacím místem pro invalidy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

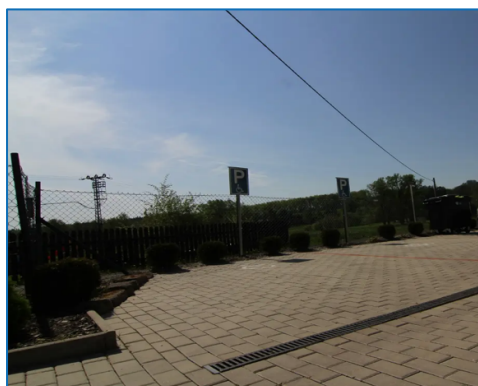
Příklad informací uvedených na webových stránkách: Hotel disponuje vlastním parkovištěm pro hosty. Dvě parkovací místa jsou vyhrazena pro invalidy a jsou umístěna hned před hlavním vchodem.

Příklad zveřejněné fotodokumentace (pozn. nesmí být vidět SPZ vozidel):

Foto 1 - celkový pohled



Foto 2 - detail park. místa pro invalidy



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Celkový pohled na exteriér hotelu s moderní, barevnou fasádou a malou řadou zaparkovaných aut podél čisté cihlové pěší cesty.

Foto 2 - Zpevněná parkovací plocha se dvěma značkami označujícími vyhrazená parkovací místa pro OZP. V blízkosti jsou keře a drátěné oplocení.

2. VSTUP

VSTUP	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vstupní dveře automatické	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Typ vstupu	bez schodu / nájezd / plošina	ANO / NE	ANO / NE
Práh vysoký max. 2 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vizuální kontrastní prvky na skleněných dveřích	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému z úrovně ulice (nebo od hranice pozemku)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Hlavní vstup do hotelu je z ulice Škvoreckého 15, kde jsou ve vstupu dva schody. Bezbariérový vstup je vchodem ze dvora vedle hlavního vchodu, kde je rampa - foto 2. Automatické skleněné dveře ve vstupu se otevírají do šířky 90 cm a jdou opatřeny kontrastními pruhy v červené a bílé barvě, kde úhel označuje střed dveří - foto 3. Prahy ve vchodu a v celém přízemí hotelu jsou max. 2cm.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - celkový pohled na budovu



Foto 2 - bezbariérový vstup



Foto 3 - detail vstupních dveří



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Pohled z ptačí perspektivy na hotel s budovami s červenými střechami, bujnou zahradou, jezírkem a bazénem. Okolní zelené pole navozují pocit klidu.

Foto 2 - Budova hotelu s červenou taškovou střechou a obloukovými okny, obklopená zelení. Od úrovně ulice vede na hotelovou terasu rampa bez vodicích zábran.

Foto 3 - Hotelová lobby se skleněnými vstupními dveřmi (bez kontrastních prvků), s dřevěnou recepcí a červenými zakřivenými akcenty. Rostliny a červené židle vytvářejí příjemnou a elegantní atmosféru.

3. INTERIÉR

RECEPCE	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Recepce přístupná bez bariér	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístupná pomocí hmatového vodicího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Úložný prostor pro slepeckou hůl nebo jiné pomůcky k chůzi	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici hmatový půdorys hotelu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
QR kódy označeny hmatovým upozorňujícím prvkem	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

VÝTAH/SCHODIŠTĚ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
rozměry šířka min. 90 cm x hloubka min. 110 cm	ANO / NE / VÝTAH NENÍ	ANO / NE	ANO / NE
Hmatová tlačítka nebo tlačítka označená Braillovým písmem	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Audio signalizace podlaží	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodicího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Schodišťová plošina	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Hmatové prvky na schodišťovém zábradlí	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Kontrastní prvky na prvním a posledním schodu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

WC VE SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Kabina rozměr min 1,6 x 1,6 m	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prostor okolo mísy umožňuje boční nebo čelní přístup	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Madla po obou stranách mísy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici hmatový půdorys toalety	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

RESTAURACE / JÍDELNÍ PROSTORY	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Přístup k posezení bez bariér uvnitř	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup k posezení bez bariér venku (zahrádka)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Celé menu k dispozici ve velkém písmu s kontrastním odlišením	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Celé menu k dispozici ke stažení z web stránek (např. pro použití čtecího zařízení)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Možnost osobní asistence u bufetu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Povoleno asistenční pes	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

OSTATNÍ PROSTORY	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Bezbariérový přístup do wellness	ANO / NE / WELLNESS NENÍ	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Bezbariérový přístup do bazénu	ANO / NE / BAZÉN NENÍ	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Bezbariérový přístup do garáže	ANO / NE / GARÁŽ NENÍ	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Bezbariérový přístup do kongresové místnosti	ANO / NE / KONGRESOVÁ MÍSTNOST NENÍ	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Další bezbariérové prostory	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webové stránky: Recepce hotelu je přístupná bez překážek z hlavního vchodu, má vysoký pult - foto 1. V hotelu je bezbariérový přístup do všech poschodí výtahem o rozměrech kabiny 90x110cm - foto 2. Bezbariérová toaleta je umístěna vedle recepcce (vstupní dveře 90 cm/kabina 1,6x1,6m/prostor okolo mísy umožňuje boční a přední přístup/madla po obou stranách mísy) - foto 3. Uvnitř hotelu je ve vstupu do hotelové restaurace jeden schod. Bezbariérový vstup do restaurace je ze dvora, kde je i venkovní posezení - foto 4 & 5. V restauraci není bezbariérová toaleta, tu najdete vedle recepcce hotelu. Uvnitř restaurace je přístup k posezení bez překážek - foto 6.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - recepcce



Foto 2 - výtah



Foto 3 - bezbariérové WC

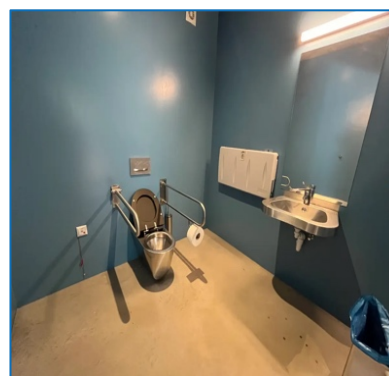


Foto 4 - vstup do restaurace



Foto 5 - venkovní posezení

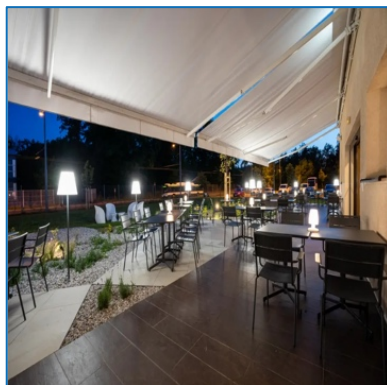


Foto 6 - interiér restaurace



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Příjemně osvětlená recepcce s zakřivenou dřevěnou přepážkou, květinami v květináčích a útulnými béžovými křesly. Za přepážkou jsou police s dekorativními předměty, které vytvářejí přívětivou atmosféru.

Foto 2 - Jasně osvětlený, otevřený výtah s bílým interiérem v dlažební chodbě. Na čistých bílých stěnách jsou umístěny hasicí přístroje a bezpečnostní kamera.

Foto 3 - Bezbariérové WC s modrými stěnami, vybavené nerezovou toaletou s madly, umyvadlem se zrcadlem a přebalovacím pultem. Jasně osvětlená a čistá místnost.

Foto 4 - Venkovní terasa restaurace s lidmi, kteří sedí u stolů. Bujná zeleň, závěsná svítidla a květiny v květináčích vytvářejí útulnou a uvolněnou atmosféru.

Foto 5 - Venkovní terasa restaurace s moderními černými stoly a židlemi pod velkou pergolou. Jemné osvětlení a upravená zahradní plocha vytvářejí uvolněnou večerní atmosféru.

Foto 6 - Útulná kavárna s fialovými akcenty, vybavená dřevěnými stoly, černými židlemi a malým barem. Rostliny a dekorativní lucerny vytvářejí přívětivou atmosféru.

4. BEZBARIÉROVÝ POKOJ SE SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍM

POKOJ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prahy výška max. 2 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prostor vedle postele ze strany a v nožní části min. 1,2m	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Výška postele 45-50 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Dostatek prostoru pro pohyb na vozíku po celém pokoji	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici hmatový půdorys pokoje	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vypínače a zásuvky v kontrastních barvách	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Hmatová tlačítka ovládání klimatizace	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Úložný prostor pro slepecké hole a jiné pomůcky k chůzi	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Velká a/nebo hmatová čísla pokojů	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístupové heslo k Wi-Fi v Braillově písmu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici prohlídka pokoje v doprovodu personálu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Povoleno asistenční pes	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

KOUPELNA	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
SPRCHOVÝ KOUT			
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Výškový rozdíl podlahy a sprch. koutu max. 2 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Sprchový kout rozměr min. 90 x 90 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Možnost čelního nebo bočního přístupu ke sprch. sedačce	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Madlo pod vodovodní baterií kolmo k sedačce	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Sprchovací sedačka s opěrkou (pevná nebo mobilní)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Prostor pro odložení vozíku po přesezení na sprch. sedačku	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
WC			
Kabina rozměr min 1,6 x 1,6 m	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prostor okolo mísy umožňuje boční nebo čelní přístup	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Madla po obou stranách mísy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

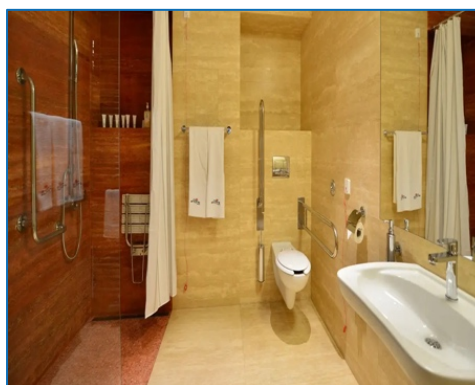
Příklad informací uvedených na webové stránky: Hotel nabízí jeden bezbariérový pokoj v přízemí s výhledem do krajiny - foto 1. Vstupní dveře o šířce 90 cm, práh 1 cm, uvnitř pokojů šířka dveří 80 cm, bez prahů. Pokoj má dvou-lůžko king-size ve výšce 50 cm. Z jedné strany lůžka a v nožní části je prostor min. 1,2 m. Podlahy jsou pokryty dřevem. Koupelna - dveře o šířce 80 cm, WC a sprchový kout s pevnou sklopnou sedačkou. Rozměr sprchového koutu je 1 x 1 m s možností bočního a čelního přístupu ke sprch. sedačce. Prostor pro odložení vozíku je oddělen závěsem - foto 2.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1



Foto 2



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Bezbariérový hotelový pokoj s manželskou postelí, polštáři s žlutými akcenty, nástěnnou malbou stromu, červenými křesly, květinovou vazbou na malém stolku a televizí na stěně.

Foto 2 - Bezbariérová hotelová koupelna s béžovými obklady, závěsnou toaletou a moderním bílým umyvadlem. Součástí je zrcadlo, bezbariérová sprchová část se sklopnou sprchovací sedačkou a jemné osvětlení.

5. OKOLÍ HOTELU

Příklad informací uvedených na webové stránky: Okolo celého objektu je vydlážděný chodník a dále trávník. Terén je pevný a rovný - foto 1. Část zahrady s dětským hřištěm je pokryta trávníkem v nerovném terénu - foto 2. Příjezd k pokojům je vydlážděn - foto 3.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1



Foto 2



Foto 3



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Slunné nádvoří se zelenou trávou, obklopené bílou budovou s červenou střechou. Vlevo stojí velký borový strom, nad ním je jasně modrá obloha s nadýchanými mraky.

Foto 2 - Dětské hřiště s lanovou prolézačkou na trávníku, obklopené stromy. V dálce je kopec pod barevným západem slunce, vytvářející klidnou atmosféru.

Foto 3 - Moderní dvoupodlažní dům žluté barvy s červenými detaily a šikmou střechou, obklopený upraveným trávníkem a zpevněnou cestou k vchodu do vstupních dveří. Vpravo stojí strom pod polojasnou oblohou.

6. KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Zvedák pro imobilní osoby	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Další kompenzační pomůcky	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webové stránky: Pro imobilní hosty je možnost zapůjčení elektrického zvedáku EPL 175 - foto 1. V bazénu je k dispozici zvedák pro asistenci při vstupu do bazénu - foto 2. Rezervace pomůcek na recepci hotelu, která je v nepřetržitém provozu na tel. čísle 777 547 825.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1



Foto 2

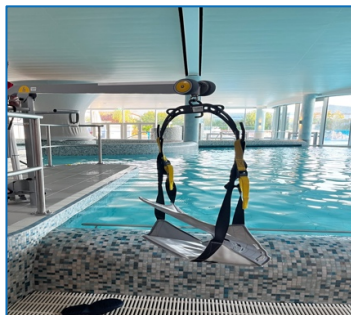
**Příklady alt textů k fotografiím:**

Foto 1 - elektrický zvedák EPL 175 (ilustrační foto).

Foto 2 - Mobilní zvedák do bazénu pro osoby s omezenou pohyblivostí. Zvedák je zavěšen nad vodou a prostor kolem bazénu je světlý a prostorný.

Upozornění: Průvodce přístupností negarantuje dodržení všech parametrů bezbariérovosti podle platné české legislativy. Poskytuje pouze základní informace, které mohou osobám s omezenou schopností pohybu sloužit k posouzení přístupnosti turistického zařízení. Přesné technické požadavky zabezpečující bezbariérové užívání staveb najdete ve [vyhlášce č. 398/2009 Sb.](#)