

PRŮVODCE PŘÍSTUPNOSTI - TURISTICKÁ ATRAKCE (NÁVOD NA ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ O PŘÍSTUPNOSTI NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH)

V Evropské unii je [101 milionů osob se zdravotním postižením \(OZP\)](#). To je 24 % populace, a čím starší populace je tím procento OZP stoupá.

Při plánování svých cest si 91 % OZP hledá informace o přístupnosti přímo na webových stránkách turistického zařízení. Pokud tam informace nenajdou, více než polovina těchto potenciálních zákazníků webové stránky zařízení opouští a hledají jinde ([Euan's Access Survey 2023](#)). Tyto osoby předpokládají, že je zařízení pro ně nepřístupné. Například ve Velké Británii přicházejí podniky přibližně o [£2,3 miliard měsíčně](#) tím, že ignorují potřeby OZP.

K tomu, aby byly vytvořeny příznivé podmínky pro cestování OZP, je nutné znát jejich potřeby. Nemusíte hned investovat spoustu peněz do rozsáhlé rekonstrukce. Můžete začít zamyšlením se nad tím, jak by se u vás zákazník se zrakovým postižením nebo na invalidním vozíku mohl samostatně pohybovat. Zaměřte se třeba na to, do jakých prostor se návštěvník dostane bez asistence a kde je nutné použít pomocná zařízení (např. plošina). V případě jednoho schodu lze tuto bariéru odstranit jednoduchou rampou; u skleněných dveří pomocí vizuální kontrastní samolepky atd.

Bariérou je často jen **nedostatek informací** na vašich internetových stránkách. Zveřejněte „co máte“ a nechte na zákazníkovi, ať se sám rozhodne, zdali k vám zavítá (potřeby OZP jsou velice individuální a každý si je musí posoudit sám). Pokud na webových stránkách budete mít podrobnou fotodokumentaci a popis vašeho zařízení, je pravděpodobné, že získáte nové zákazníky. Přijedou díky informacím, které získají snadno a hned. Nemusí každé zařízení obvolávat a ptát se na všechny informace o přístupnosti.

Evropský projekt [CE-Spaces4All](#) (volně přeloženo jako [Střední Evropa-místa přístupná všem](#)) má za cíl zlepšit plánování a správu turistiky pro OZP. Zveřejněním **Průvodce přístupnosti** na vašich internetových stránkách pomůžete zlepšit stávající situaci.

DOPORUČENÍ PRO PRÁCI S NÁVODEM

1. Projděte **3 kategorie informací**, které OZP potřebují najít na vašem webu.
2. Zaznamenejte, zda kategorie splňujete dané atributy. **Cílem není všechny atributy splnit, ale dát o nich zákazníkovi informace.** Pokud atribut není splněn (např. výška dveřních prahů), uveďte na internetové stránky skutečnou hodnotu, uveďte jakýkoliv další užitečný popis a hlavně to vyfotťte (nechte na zákazníkovi ať posoudí, zdali je to pro něj překážka).
3. Zkontrolujte, zda k danému požadavku existuje **fotodokumentace**. Pokud ne, poříd'te ji. Dopln'te ke každé fotografii textový popis pro nevidomé - **alt text** (příklady u každé kategorie).
4. Podle návodu si vytvoř'te svůj Průvodce přístupnosti. Spojte se s osobou, která administruje webové stránky a zadejte doplnění informací a fotografií na internetové stránky. Doporučujeme informace zveřejnit pod názvem **Průvodce přístupnosti** s **ikonou vozíčku**. Sjednocený formát umožní OZP snadnou orientaci.



1. PARKOVÁNÍ

PARKOVÁNÍ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Vlastní parkoviště	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vlastní parkoviště s vyhrazeným parkovacím místem pro invalidy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup ke vchodu pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Před muzeem je parkoviště pro návštěvníky, kde je také jedno vyhrazené místo pro invalidy. Od parkoviště ke vchodu do muzea vede cesta do mírného kopce po kostkách - foto 1. Další dvě veřejná vyhrazená parkovací místa jsou v blízkosti muzea, a to v ulici U Náhonu 12 - foto 2.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1



Foto 2



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Dlážděná ulice se dvěma zaparkovanými vozidly vedle historické budovy. Cihlová zeď a stromy vytvářejí klidné prostředí pod jasnou modrou oblohou. Na parkovišti je vyhrazené místo pro invalidy, označené značkou.

Foto 2 - Dvě parkovací místa pro OZP s označením na sloupku i na vozovce na dlážděném povrchu. Mezi vozovkou a chodníkem je obrubník. Vchod se nachází hned vedle těchto parkovacích míst.

2. VSTUP

VSTUP	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vstupní dveře automatické	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Typ vstupu	bez schodu / nájezd / plošina / výtah	ANO / NE	ANO / NE
Práh vysoký max. 2 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vizuální kontrastní prvky na skleněných dveřích	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému z úrovně ulice (nebo od hranice pozemku)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Hlavní vstup do muzea je v úrovni komunikace pro chodce. Ve vstupu jsou automatické dveře o šířce vstupu 90cm. Prahy ve vchodu a v celém interiéru jsou max. 2cm.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - celkový pohled na budovu



Foto 2 - bezbariérový vstup



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Vchod se nachází v rohu budovy. Podél chodníků jsou pásy trávníku, kromě přechodu, kde jsou přes trávník vydlážděny samostatné pěší stezky.

Foto 2 - Hlavní vchod má automatické posuvné dveře s velkým, vysoce kontrastním žlutým kruhovým symbolem přes obě poloviny dveří. Venkovní prostor je vydlážděn drobnými dlažebními kostkami.

3. INTERIÉR

POKLADNA / INFORMACE	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Pokladna přístupná bez bariér	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístupná pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici audio průvodce	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Možnost hmatového prozkoumávání vystavených exponátů	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
QR kódy jsou označeny hmatovými symboly	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

VÝTAH / SCHODIŠTĚ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Rozměry šířka min. 90 cm x hloubka min. 110 cm	ANO / NE / VÝTAH NENÍ	ANO / NE	ANO / NE
Hmatová tlačítka nebo tlačítka označená Braillovým písmem	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Audio signalizace podlaží	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Schodišťová plošina	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Hmatové prvky na schodišťovém zábradlí	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Kontrastní prvky na prvním a posledním schodu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

WC	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Kabina rozměr min 1,6 x 1,6 m	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prostor okolo mísy umožňuje boční nebo čelní přístup	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Madla po obou stranách mísy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici hmatový půdorys toalety	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

PROSTORY	Bezbariérový přístup vypište:	Nepřístupné pro osoby na invalid. vozíku vypište:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Přízemí			ANO / NE	ANO / NE
V patře			ANO / NE	ANO / NE
Zahrada přístupná bez bariér	ANO / NE / NENÍ		ANO / NE	ANO / NE

RESTAURACE / JÍDELNÍ PROSTORY	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Přístup k posezení bez bariér uvnitř	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup k posezení bez bariér venku (zahrádka)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Celé menu k dispozici ve velkém písmu s kontrastním odlišením	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Celé menu k dispozici ke stažení z web stránek (např. pro použití čtecího zařízení)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Možnost osobní asistence u bufetu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Povoleno asistenční pes	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webové stránky: V přízemí muzea je pokladna, tři ze šesti muzejních expozic (všechny v rovině), restaurace, obchůdek se suvenýry a WC pro invalidy. Výtahem se dostanete do zbylých expozic v 1.patře, kde

je přístup ke všem exponátům buď v úrovni a nebo je k dispozici schodišťová plošina a mobilní nájezdy. První a poslední schody jsou označeny vysoce kontrastními žlutými pruhy. Přístup k posezení v muzejní restauraci uvnitř i venku (letní měsíce) je bez bariér. Zahrada je přístupná v rovině postraním vchodem z restaurace. Zatrávněnou plochou zahrady vedou rovné dlážděné cesty.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - pokladna

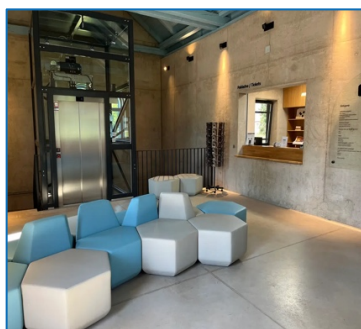


Foto 2 - expozice v přízemí



Foto 3 - výtah

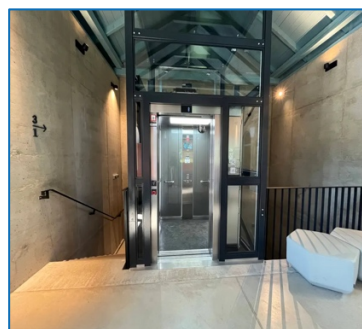


Foto 4 - schodišťová plošina



Foto 5 - mobilní nájezd

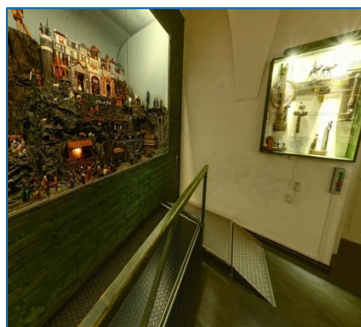


Foto 6 - muzejní restaurace



Foto 7 - bezbariérové WC

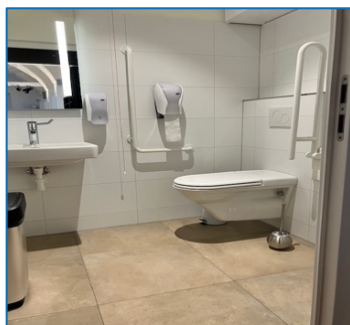


Foto 8 - zahrada



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Moderní lobby s modrými a bílými šestúhelníkovými sedacími prvky a betonovou stěnou. Jsou zde viditelné výtahové dveře, které díky své světlosti výrazně vystupují z okolí, a recepční pult, což vytváří minimalistickou a vstřícnou atmosféru.

Foto 2 - Jasně osvětlená galerie s chodbou, ve které jsou barevné expozice, a středový stůl s vystavenými malými modely zvířat v kontrastních barvách. Atmosféra je hravá a přívětivá.

Foto 3 - Osvětlené dveře výtahu jsou na tmavém pozadí snadno rozpoznatelné. Vlevo od výtahu vede schodiště dolů. Dávejte pozor, protože schody nemají kontrastní značení.

Foto 4 - Plošina pro návštěvníky na invalidním vozíku, na kterém je osoba na vozíku využívající toto zařízení.

Foto 5 - Vyhýšená část expozice, která je chráněna zábradlím, na kterou je přístup přes přenosnou skládací rampu.

Foto 6 - Moderní interiér kavárny s dřevěným stropem a podlahou, jasným osvětlením, dřevěnými stoly a židlemi a dlouhým dřevěným pultem podél červené stěny. Černý sloup je snadno rozpoznatelný díky kontrastnímu barevnému provedení.

Foto 7 - Bezbariérové WC s bílými stěnami a béžovými dlaždicemi. Součástí jsou umyvadlo, madla, závěsná toaleta, prostor pro manipulaci a zásobníky na papírové ručníky.

Foto 8 - Je zobrazena historická budova s krémovými stěnami a červenou střechou. Před ní stojí na trávníku na podstavci kamenná socha.