

PRŮVODCE PŘÍSTUPNOSTI - RESTAURACE (NÁVOD NA ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ O PŘÍSTUPNOSTI NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH)

V Evropské unii je [101 milionů osob se zdravotním postižením \(OZP\)](#). To je 24 % populace, a čím starší populace je tím procento OZP stoupá.

Při plánování svých cest si 91 % OZP hledá informace o přístupnosti přímo na webových stránkách turistického zařízení. Pokud tam informace nenajdou, více než polovina těchto potenciálních zákazníků webové stránky zařízení opouští a hledají jinde ([Euan's Access Survey 2023](#)). Tyto osoby předpokládají, že je zařízení pro ně nepřístupné. Například ve Velké Británii přicházejí podniky přibližně o [£2,3 miliard měsíčně](#) tím, že ignorují potřeby OZP.

K tomu, aby byly vytvořeny příznivé podmínky pro cestování OZP, je nutné znát jejich potřeby. Nemusíte hned investovat spoustu peněz do rozsáhlé rekonstrukce. Můžete začít zamyšlením se nad tím, jak by se u vás zákazník se zrakovým postižením nebo na invalidním vozíku mohl samostatně pohybovat. Zaměřte se třeba na detaily, jako jsou vstupní dveře. V případě vysokého prahu lze tuto bariéru odstranit jednoduchou rampou; u skleněných dveří pomocí vizuální kontrastní samolepky atd.

Bariérou je často jen **nedostatek informací** na vašich internetových stránkách. Zveřejněte „co máte“ a nechte na zákazníkovi, ať se sám rozhodne, zdali k vám zavítá (potřeby OZP jsou velice individuální a každý si je musí posoudit sám). Pokud na webových stránkách budete mít podrobnou fotodokumentaci a popis vašeho zařízení, je pravděpodobné, že získáte nové zákazníky. Přijedou díky informacím, které získají snadno a hned. Nemusí každou restauraci obvolávat a ptát se na všechny informace o přístupnosti.

Evropský projekt [CE-Spaces4All](#) (volně přeloženo jako [Střední Evropa-místa přístupná všem](#)) má za cíl zlepšit plánování a správu turistiky pro OZP. Zveřejněním **Průvodce přístupnosti** na vašich internetových stránkách pomůžete zlepšit stávající situaci.

DOPORUČENÍ PRO PRÁCI S NÁVODEM

1. Projděte **3 kategorie informací**, které OZP potřebují najít na vašich stránkách.
2. Zaznamenejte, zda kategorie splňujete dané atributy. **Cílem není všechny atributy splnit, ale dát o nich zákazníkovi informace.** Pokud atribut není splněn (např. výška dveřních prahů), uveďte na internetové stránky skutečnou hodnotu, uveďte jakýkoliv další užitečný popis a hlavně to vyfotťte (nechte na zákazníkovi ať posoudí, zdali je to pro něj překážka).
3. Zkontrolujte, zda k danému požadavku existuje **fotodokumentace**. Pokud ne, poříd'te ji. Doplňte ke každé fotografii textový popis pro nevidomé - **alt text** (příklady u každé kategorie).
4. Podle návodu si vytvořte svůj Průvodce přístupnosti. Spojte se s osobou, která administruje webové stránky a zadejte doplnění informací a fotografií na internetové stránky. Doporučujeme informace zveřejnit pod názvem **Průvodce přístupnosti s ikonou vozíčku**. Sjednocený formát umožní OZP snadnou orientaci.



1. PARKOVÁNÍ

PARKOVÁNÍ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Vlastní parkoviště	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vlastní parkoviště s vyhrazeným parkovacím místem pro invalidy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Před restaurací jsou veřejná parkovací místa, kde je také jedno vyhrazené pro invalidy - foto 1. Další dvě veřejná vyhrazená parkovací místa jsou v blízkosti restaurace, a to v ulici U Náhonu 12 - foto 2.

Příklad zveřejněné fotodokumentace (pozn. nesmí být vidět SPZ vozidel):

Foto 1



Foto 2



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Celkový pohled na restauraci. Vedle vchodu je vyhrazené parkovací místo pro OZP. Přístup z parkoviště do restaurace je bezbariérový. Celá plocha je dlážděná, přičemž dlažební kostky na parkovišti jsou větší než ty na cestě k vchodu.

Foto 2 - Dvě parkovací místa pro OZP se značkami na sloupku a na vozovce na dlážděném náměstí. Mezi vozovkou a chodníkem je nízký obrubník.

2. VSTUP

VSTUP	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Typ vstupu	bez schodu / nájezd / plošina / výtah	ANO / NE	ANO / NE
Práh vysoký max. 2 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vizuální kontrastní prvky na skleněných dveřích	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístupný pomocí hmatového vodícího systému z úrovně ulice (nebo od hranice pozemku)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Hlavní vstup do restaurace/kavárny je v úrovni komunikace pro chodce. Ve vstupu jsou manuální dveře o šířce 90cm. Práhy ve vchodu a v celém interiéru jsou max. 2cm.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - celkový pohled na budovu



Foto 2 - bezbariérový vstup



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Rozsáhlý pohled na exteriér restaurace s cihlovou fasádou. Ke vchodu vede bezbariérová dlážděná cesta z dlažebních kostek.

Foto 2 - Vstupní dveře do restaurace jsou natřeny tmavě červenou barvou. Dveře mají matné sklo. Nad dveřmi je značka s názvem zařízení a vlevo i vpravo od dveří jsou velkými písmeny vypsány některé ze specialit.

3. INTERIÉR

RESTAURACE / JÍDELNÍ PROSTORY	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Přístup k posezení bez bariér uvnitř	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vnitřní posezení přístupné pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup k posezení bez bariér venku (zahrádka)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Venkovní posezení přístupné pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
První a poslední schod označeny barvami s vysokým kontrastem	ANO / NE / BEZ SCHODŮ	ANO / NE / BEZ SCHODŮ	ANO / NE / BEZ SCHODŮ
Celé menu k dispozici ve velkém písmu s kontrastním odlišením	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Celé menu k dispozici ke stažení z web stránek (např. pro použití čtečích zařízení)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Možnost osobní asistence u bufetu	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Povolen asistenční pes	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

WC	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Kabina rozměr min 1,6 x 1,6 m	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prostor okolo mísy umožňuje boční nebo čelní přístup	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Madla po obou stranách mísy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup pomocí hmatového vodícího systému	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
K dispozici hmatový půdorys toalety	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Přístup k posezení uvnitř restaurace je bez bariér. Kulaté stoly se dají v případě potřeby snadno přesunout- foto 1. Bezbariérový přístup na zahrádku je zvenku vstupem do dvora, kde jsou kostky a malý schůdek o výšce 1cm - foto 2. Toaleta pro invalidy je umístěna samostatně uvnitř restaurace vpravo při vstupu do restaurace - foto 4.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - posezení uvnitř



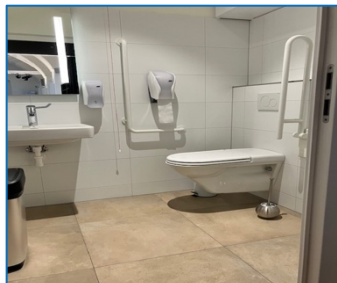
Foto 2 - zahrádka vstup



Foto 3 - zahrádka posezení



Foto 4 - bezbariérové WC



Příklady alt textů k fotografiím:

Foto 1 - Útulný interiér kavárny s teplými oranžovými stěnami, velkými okny a kulatými dřevěnými stoly se židlemi. Prostor zdobí zelené rostliny, které vytvářejí přívětivou a klidnou atmosféru.

Foto 2 - Nádvoří dlážděné kamenem s pavilonem zahrádky pod dřevěnou střechou vlevo a bujným stromem vpravo. Prostor působí poklidně pod polojasnou oblohou.

Foto 3 - Zahrádka s rustikálními dřevěnými stoly a lavicemi, obklopená bujnou zelení a závěsnými rostlinami, vytvářející útulnou a příjemnou atmosféru.

Foto 4 - Bezbariérová toaleta s bílými stěnami a béžovými obklady. Součástí jsou umyvadlo, madla, závěsná toaleta, prostor pro manipulaci a zásobníky na papírové ručníky.