

## ACCESSIBILITY GUIDE

### LEITFADEN ZUR ZUGÄNLICHKEIT - UNTERKUNFT

#### **(LEITFADEN FÜR DIE OFFENLEGUNG DER BARRIEREFREIHEIT AUF DER WEBSITE)**

Sehr geehrte Damen und Herren!

In der Europäischen Union leben 87 Millionen Menschen mit Behinderungen (MmB), das sind 24 % der Bevölkerung, und je älter die Bevölkerung wird, desto höher wird der Anteil der Menschen mit Behinderung.

Bei der Planung ihrer Reise suchen 91 % der Menschen mit Behinderungen direkt auf der Website der touristischen Einrichtung nach Informationen zur Barrierefreiheit. Wenn sie die Informationen dort nicht finden, verlässt mehr als die Hälfte dieser potenziellen Kunden die Website der Einrichtung und wechselt zu anderen Anbietern (Quelle: Euan's Access Survey 2023). Diese Menschen gehen davon aus, dass die Einrichtung für sie unzugänglich ist. In Großbritannien beträgt die Kaufkraft von Kunden mit Behinderungen beispielsweise 11,75 Milliarden Pfund pro Jahr.

Um günstige Reisebedingungen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität zu schaffen, ist es notwendig, ihre Bedürfnisse zu kennen. In einem ersten Schritt sind keine hohen Investitionen für Renovierungen oder ähnliche Maßnahmen erforderlich. Zu Beginn reichen kleine Aktivitäten. In den Fokus der Gedanken sollte die selbstständige Fortbewegungsmöglichkeit von Kunden im Rollstuhl oder mit eingeschränkter Mobilität gerückt werden. Details wie Haltegriffe an der Toilette oder in der Dusche sowie die Barrieren-Überwindung einer einzigen Stufe durch eine einfache Rampe sind Beispiele, die sich ohne hohe Kosten umsetzen lassen.

**Oft ist die Barriere jedoch auch nur ein Mangel an Informationen auf der Website.** Stellen Sie Ihr Angebot, aber durchaus auch Ihre Barrieren auf der Website dar und lassen Sie den Kunden selbst entscheiden, ob er seinen Urlaub bei Ihnen verbringen möchte und kann. Die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen sind sehr individuell, jeder potenzielle Gast muss Ihren Betrieb inkl. aller Details für sich selbst beurteilen. Wenn Sie eine detaillierte Fotodokumentation und eine Beschreibung Ihrer Einrichtung auf Ihrer Website publizieren, haben Sie die Chance, neue Kunden zu gewinnen. Für die Gäste ist es essenziell, dass sie die Informationen einfach und sofort abrufen können und nicht den Umweg über das telefonische Erfragen aller Details wählen müssen.

Das europäische Projekt **Accessible Spaces for All** ([CE-Spaces4All](#), [barrierefreier Tourismus in Mitteleuropa](#)) zielt darauf ab, die Reiseplanung für Menschen mit Behinderungen zu verbessern. Mit der Veröffentlichung des Leitfadens für Barrierefreiheit auf Ihrer Betriebs-Website tragen Sie zur Verbesserung der aktuellen Situation bei.

### **EMPFEHLUNG FÜR DIE ARBEIT MIT DEM HANDBUCH:**

1. Gehen Sie die **6 Informationskategorien** durch, die Menschen mit Behinderungen auf Ihrer Website suchen und finden sollten.
2. Erfassen Sie pro Kategorie die entsprechenden Kriterien. **Ziel ist nicht, alle Kriterien zu erfüllen, sondern dem Kunden Informationen über Ihren Betrieb zu geben.** Wenn ein Kriterium nicht erfüllt ist (z. B. die Höhe der Türschwelle), geben Sie die tatsächliche Höhe (Wert) auf der Website an, fügen Sie nützliche Beschreibungen hinzu und machen Sie vor allem ein Foto davon (überlassen Sie es dem Gast, zu beurteilen, ob es sich um ein Hindernis handelt).

3. Kontrollieren Sie, ob es eine **Fotodokumentation** für die einzelnen Bereiche bzw. Ausstattungskriterien gibt. Falls nicht, erstellen Sie Fotos (Beispielfotos sind für jede Kategorie angegeben).
4. Publizieren Sie den Informationen auf Ihrer Website. Wenden Sie sich dazu an Ihren Website-Administrator, um die entsprechenden Texte und Fotos zu veröffentlichen. Wir empfehlen, die Informationen unter dem Titel **Accessibility Guide zu veröffentlichen und mit dem Rollstuhlsymbol** zu kennzeichnen. Dieses standardisierte Format ermöglicht Menschen mit Behinderungen eine leichte & schnelle Orientierung. Tipp: Ergänzen Sie Informationen über barrierefreie Zimmer mit Fotos bei der Web-Darstellung bzw. auch in Ihrem Buchungssystem.

## 1. PARKEN

PARKEN	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Eigener Parkplatz	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Eigener Parkplatz mit reserviertem Stellplatz für Behinderte	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

**Beispiel für Informationen auf der Website:** Das Hotel verfügt über einen eigenen Parkplatz für Gäste. Zwei Parkplätze sind für Gäste mit Behinderungen reserviert und befinden sich direkt vor dem Haupteingang.

**Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation** (Hinweis: Fahrzeugkennzeichen dürfen nicht sichtbar sein):  
Foto 1 - Gesamtübersicht



Foto 2 - Detail des Parkplatzes für Invaliden



## 2. EINTRITT

EIN-/ZUGANG	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Türbreite mind. 80 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
automatische Eingangstür	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Art des Eingangs	Ohne Stiege / Plattform / Rampe	JA / NEIN	JA / NEIN
Höhe Türschwelle max. 2 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

**Beispiel für die Informationen auf der Website:** Der Haupteingang des Hotels mit zwei Stufen befindet sich in der Straße XYZ, Nr.X. Der rollstuhlgerechte Eingang mit einer Rampe befindet sich im Innenhof neben dem Haupteingang - Foto 2. Die automatische Tür im Eingang öffnet sich bis zu einer Breite von 90 cm - Foto 3. Die Schwellen im Eingangsbereich und im gesamten Erdgeschoss sind max. 2 cm hoch.

**Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation:**

Foto 1 - Gesamtansicht des Gebäudes



Foto 2 - barrierefreier Eingang



Foto 3 - Detail - Eingangstür



### 3. AUSSTATTUNG

REZEPTION	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Barrierefrei zugängliche Rezeption	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

LIFT	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Dimension - Breite mind. 90 cm x Tiefe mind. 110 cm	JA / NEIN / KEIN LIFT	JA / NEIN	JA / NEIN
Stiegenrampe	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

TOILETTE IN ÖFFENTLICHEN RÄUMEN	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Türbreite mind. 80 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Kabinendimension mind 1,6 x 1,6 m	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Rund um das WC bietet genügend Freiraum eine Zugangsmöglichkeit von der Seite oder von vorne	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Griffe an beiden Seiten des WCs	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

RESTAURANT / SPEISEBEREICHE	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Barrierefreier Zugang zu Sitzplätzen im Innenraum	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Barrierefreier Zugang zu Sitzplätzen im Außenbereich (Gastgarten)	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

WEITERE RÄUMLICHKEITEN	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Barrierefreier Zugang zum Wellness-Bereich	JA / NEIN / KEIN WELLNESS-BEREICH	JA / NEIN	JA / NEIN
Barrierefreier Zugang zum Schwimmbad	JA / NEIN / KEIN SCHWIMMBAD	JA / NEIN	JA / NEIN
Barrierefreier Zugang zur Garage	JA / NEIN / KEINE GARAGE	JA / NEIN	JA / NEIN
Barrierefreier Zugang zum Kongressraum	JA / NEIN / KEIN KONGRESSRAUM	JA / NEIN	JA / NEIN
Weitere barrierefreien Räume	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

**Beispiel für die Informationen auf der Website:** Die Rezeption des Hotels ist ohne Hindernisse vom Haupteingang aus zugänglich, sie verfügt über eine hohe Theke - Foto 1. Das Hotel verfügt über einen rollstuhlgerechten Zugang zu allen Etagen durch einen Aufzug mit Kabinenabmessungen von 90x110cm - Foto 2. Die behindertengerechte Toilette befindet sich neben der Rezeption (Eingangstür 90cm/Kabine 1,6x1,6m/Raum um die Toilette ermöglicht seitlichen und vorderen Zugang/Griffe auf beiden Seiten des WC) - Foto 3. Beim Zugang zum Hotelrestaurant gibt es eine Stufe. Der barrierefreie Zugang zum Restaurant erfolgt über den Innenhof, wo es auch Sitzgelegenheiten im Gastgarten (Außenbereich) gibt - Fotos 4 & 5. Im Restaurant gibt es keine barrierefreie Toilette, diese befindet sich neben der Hotelrezeption. Innerhalb des Restaurants steht ein barrierefreier Zugang zum Sitzbereich zur Verfügung - Foto 6.

**Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation:**

Foto 1 - Rezeption



Foto 2 - Aufzug

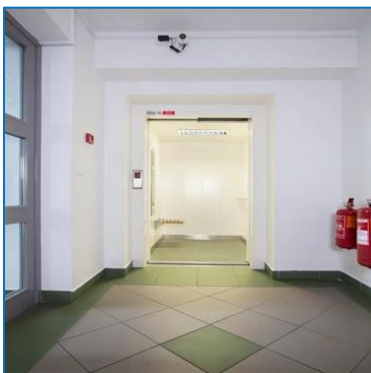


Foto 3 - barrierefreies WC

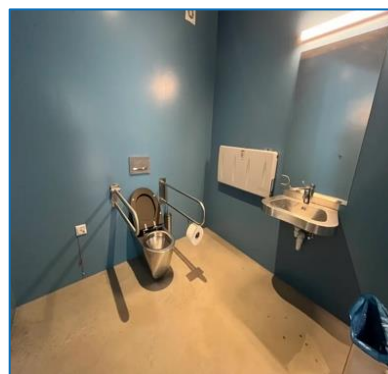


Foto 4 - Eingang zum Restaurant



Foto 5 - Gastgarten

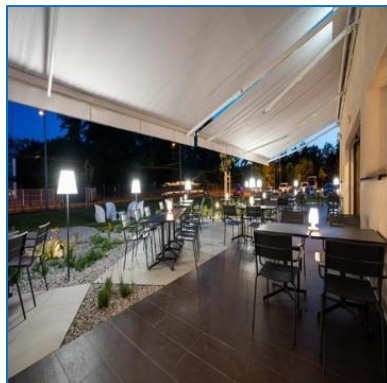


Foto 6 - Restaurant - Ausstattung





## 4. BARRIEREFREIES ZIMMER MIT BAD

ZIMMER	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Türbreite mind. 80 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Schwellenhöhe max. 2 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Platz neben dem Bett von der Seite und im Fußraum mind. 1,2m	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Bethöhe mind. 45-50 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Ausreichend Platz für die Bewegung des Rollstuhls im Raum	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

BADEZIMMER	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
<b>DUSCHKABINE</b>			
Türbreite mind. 80 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Höhenunterschied zwischen Boden und Duschkabine max. 2 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Duschkabine Maße mind. 90 x 90 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Vorderer oder seitlicher Zugang zum Duschsitz	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Handlauf unter der Armatur senkrecht zum Sitz	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Duschsitz mit Rückenlehne (fest oder mobil)	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Platz zum Abstellen des Rollstuhls nach dem Umsteigen auf den Duschsitz	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
<b>WC</b>			
Kabinemaße mind. 1,6 x 1,6 m	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Rund um das WC bietet genügend Freiraum eine Zugangsmöglichkeit von der Seite oder von vorne	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Haltegriffe auf beiden Seiten der Toilette	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

**Beispiel für Informationen auf der Website:** Das Hotel bietet ein barrierefreies Zimmer im Erdgeschoss mit Blick auf die Landschaft - Foto 1. Eingangstürbreite 90 cm, Schwelle 1 cm, im Inneren der Zimmer Türbreite 80 cm, keine Schwellen. Das Zimmer bietet ein Kingsize-Doppelbett mit einer Höhe von 50 cm. Auf einer Seite des Bettes und im

Fußbereich gibt es einen Freiraum von mindestens 1,2 m. Die Böden sind mit Holz belegt. Badezimmer - 80 cm breite Tür, Toilette und Dusche mit festem Klappsitz. Die Größe der Duschkabine beträgt 1 x 1 m mit der Möglichkeit des seitlichen und vorderen Einstiegs in die Dusche zu dem Duschsitz. Der Raum zum Abstellen des Rollstuhls ist durch einen Vorhang abgetrennt - Foto 2.

**Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation:**

Foto 1



Foto 2



## 5. HOTELUMGEBUNG

**Ein Beispiel für die Informationen auf der Website:**

Es gibt einen gepflasterten Gehweg um das gesamte Grundstück und eine Rasenfläche dahinter. Das Gelände ist fest und eben - Foto 1. Der Teil des Gartens mit dem Spielplatz ist mit Gras auf unebenem Boden bedeckt - Foto 2. Der Zugang zu den Zimmern ist gepflastert - Foto 3.

**Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation:**

Foto 1



Foto 2



Foto 3



## 6. HILFSMITTEL/HEBEHILFE

	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Hebevorrichtung für immobile Personen	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Andere Ausgleichshilfen	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

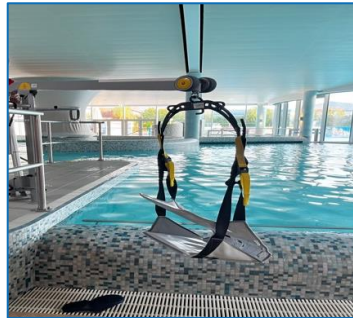
**Ein Beispiel für die Informationen auf der Website:** Für immobile Gäste gibt es die Möglichkeit, einen elektrischen Lifter EPL 175 zu mieten - Foto 1. Im Schwimmbad gibt es einen Lifter, um den Einstieg in das Schwimmbad zu ermöglichen - Foto 2. Reservierung von Hilfsmitteln an der Hotelrezeption, die 24 Stunden am Tag unter 123 456 789 geöffnet ist.

**Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation:**

Foto 1



Foto 2



**Bitte beachten Sie:**

*Der Leitfaden für Barrierefreiheit garantiert nicht die Einhaltung aller Parameter der Barrierefreiheit gemäß der aktuellen österreichischen Gesetzgebung. Er bietet lediglich grundlegende Informationen, die von Personen mit eingeschränkter Mobilität genutzt werden können, um die Zugänglichkeit einer touristischen Einrichtung zu beurteilen. Die genauen technischen Anforderungen zur Gewährleistung der barrierefreien Nutzung von Gebäuden finden Sie in der Verordnung ÖNORM B 1600 oder B 1603.*