



Dogodek: »Mentoring newly diagnosed celiac disease patients - mentors conference«  
Maribor, 24.11.2018



**Idejna zasnova modela celostne obravnave  
bolnika s celiakijo**



CE111 FOCUS IN CD | E-zavod | Anja Prislán

## Zakaj je celostna obravnava bolnika z dolgotrajnimi zdravstvenimi težavami pomembna ?

ZDRAVJE JE  
POMEMBNA  
VREDNOTA

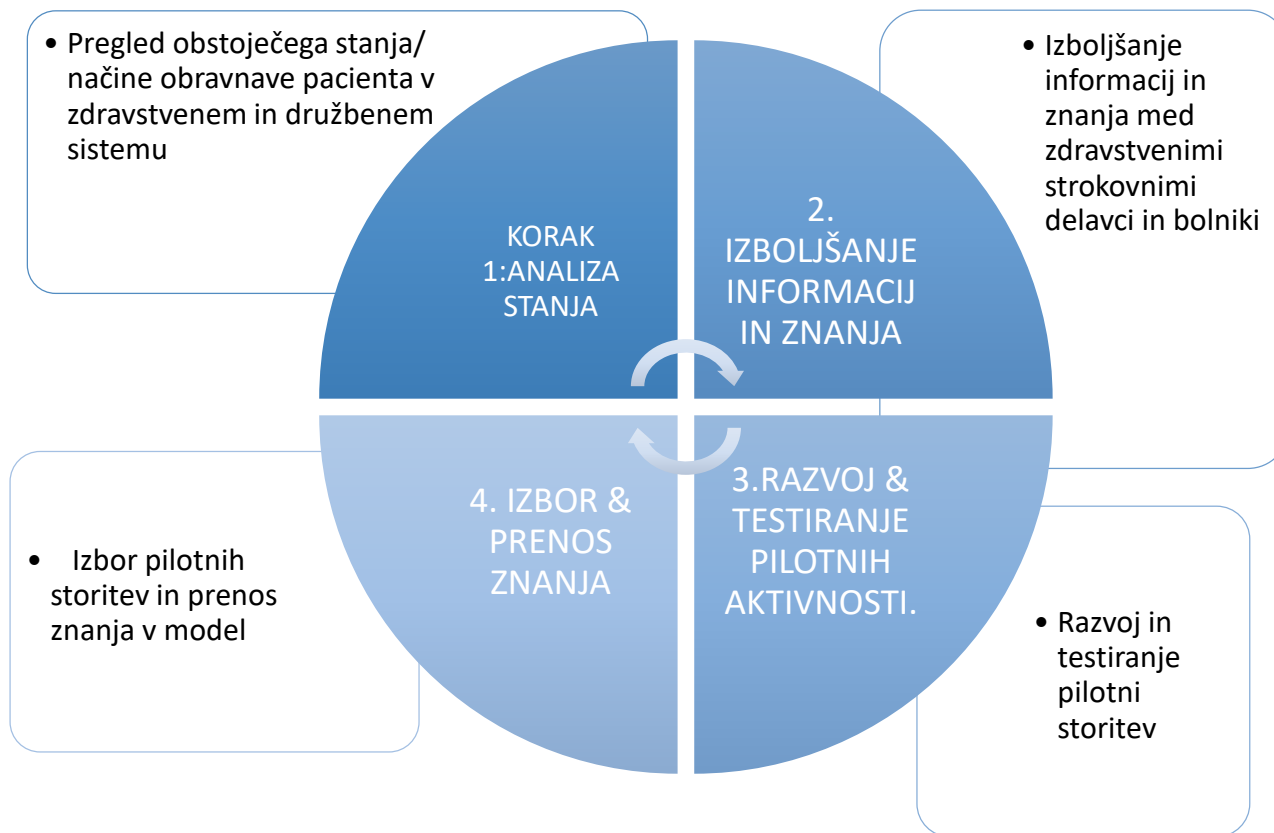
ŽIVLJENSKA DOBA SE  
ZVIŠUJE IN LJUDJE  
NE ŽELIMO ŽIVETI,  
ZGOLJ DLJE, AMPAK  
TUDI KVALITETNO

V DRUŽBI LJUDJE  
SODELUJEMO V  
RAZLIČNIH VLOGAH.  
ZDRAVJE VPLIVA NA  
OPRAVLJANJE  
NAŠIH ŽIVLJENSKIH  
VLOG

## IZZIVI ZAGOTAVLJANJA CELOSTNE OBRAVNAVE BOLNIKA

- ✓ V večini zdravstvenih sistemov v sodelujočih državah, je še zmeraj največji poudarek na kurativi in zdravstveni podsistemi so organizirani parcialno
- ✓ Interdisciplinarni strokovni timi, ki bi celostno obravnavali bolnika z dolgotrajnimi zdravstvenimi težavami so v manjšini
- ✓ Premalo je poudarka na opolnomočenju bolnika z znanjem in informacijami (na začetku je pogosto veliko negotovosti/strahov)
- ✓ Problem velike količine nepreverjenih in nestrokovnih informacij v primeru individualnega raziskovanja in iskanja informacij (še posebej na spletu)
- ✓ Pri že obstoječi podpori ali ,komplementarnih‘ storitvah, pa so velikokrat izziv komunikacijski kanali, ker je premalo sodelovanja med različnimi sistemi/akterji v družbi.





## 1. TESTIRANJE OBSTOJEČEGA ZNANJA

- ✓ Ob pričetku projekta smo najprej testirali znanje zdravnikov (primarna in sekundarna raven), medicinsko osebje, organizacije, ki nudijo podporo in bolnike.

## 2. PRIPRAVA PODPORNIH ORODIJ ZA IZBOLJŠANJE ZNANJA

- ✓ E-izobraževanje za zdravnike in strokovno medicinsko osebje.
- ✓ E-izobraževanje za bolnike.
- ✓ IKT aplikacija za zdravnike.



## 3. RAZVOJ IN TESTIRANJE 10 PILOTNIH PROJEKTOV (izzivi v obstoječem okolju)

- 1) **DIAGNOSTIKA IN SPREMLJANJE:** razvoj in uporaba diagnostičnih tehnik, izboljšanje diagnostike tipičnih pacientov, ocenjevanje in spremljanje družinskih članov. Projektni partnerji, ki izvajajo pilotni projekt na tem področju, so: PP2 UKC MB, PP4 KBC Rijeka in PP7 IRCCS Burlo Garafolo, PP10 HP.
- 2) **PRESEJALNE ANALIZE:** presejalne analize potencialno bolj tveganih bolnikov in med šolskimi otroki. Projektni partnerji, ki izvajajo pilotni projekt na tem področju, so PP5 UNITS in PP6 UOC PGŽ.
- 3) **IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI ŽIVLJENJA :** mentorske storitve za nove bolnike, izboljšanje zdravstvenega varstva s posebnim poudarkom na prehodu mladostnika iz pediatrične oskrbe v ambulantno za odrasle, testiranje brez-glutenske ponudbe v restavracijah . Projektni partnerji, ki izvajajo pilotni projekt na tem področju, so: LP MOM, PP8 KUM in PP9 HCS.



# IDEJNA ZASNOVA CELOSTNE OBRAVNAVE CELIAKIJE

Dostopnost do  
obstoječega in  
novega znanja ter  
boljša ozaveščenost  
zdravnikov in  
zdravstvenega osebja  
na različnih ravneh  
zdravstvene oskrbe o  
celiakiji



Kontinuiran prehod  
bolnikov iz  
pediatrične oskrbe v  
ambulanto za odrasle  
in kvalitetno  
spremljanje odraslih  
bolnikov

„Okrepiti“ nove  
bolnike s strokovno-  
preverjenim  
znanjem in  
informacijami

„Okrepiti“ komunikacijo in  
sodelovanje med  
zdravstvenimi, podpornimi in  
drugimi institucijami, ki so  
del družbenega življenja  
bolnikov s celiakijo

Vključitev pilotnih  
storitev v obstoječ  
sistem

Kakšne so vaše izkušnje pri izvajanju mentorske podpore ?

Katere probleme in izzive so novi bolniki v največji meri izpostavili v času mentoriranja ?

Ali je smiselno, da bi mentoriranje novo diagnosticiranih bolnikov postala redna praksa društev ?





HVALA ZA POZORNOST!





Anja Prislan & Ksenija Napast  
PP3 E-zavod  
CE111 FOCUS IN CD



[http://www.interreg-central.eu/Content.Node/FOCUS IN CD.html](http://www.interreg-central.eu/Content.Node/FOCUS%20IN%20CD.html)



anja@ezavod.si & ksenija@ezavod.si



+00386 2 749 32 24

