



Interreg Central Europe - CE1569 ProsperAMnet
Progressing Service Performance and Export Results of Advanced
Manufacturers Networks_D.T.1.3.3



Jak se v dnešní době mění pojetí služeb a naši zákazníci?

Zveme Vás k diskuzi u kulatého stolu!



MYŠLENKA... Služby jsou nesmírně důležité pro úspěch výrobních společností. Aby bylo možné dosáhnout úspěchu v oblasti služeb, je třeba přizpůsobit různé oblasti a průběžné měření vlastního vývoje.



BENEFIT... Prodiskutujte výzvy v oblasti služeb s manažery odpovědnými za servisní podnikání, odborníky z organizací na podporu podnikání a výzkumníky služeb. Mimo jiné se dozvíte výsledky z výzkumu služeb ve výrobních společnostech, konkrétně Industrial Service Excellence Monitor.

ZAJÍMÁ TĚ TO? Kulatý stůl je určený výrobním společnostem a organizacím na podporu podnikání se sídlem v České republice a je zcela ZDARMA.

Rádi Vás přivítáme, přijďte a zapojte se svými zkušenostmi do zajímavé diskuze.



PROGRAM:

8:45 REGISTRACE

9:00 - 9:30 Představení projektu ProsperAMnet - Jak můžeme podpořit Vaše exportní služby? Jihočeská hospodářská komora

9:30 - 11:30 I. ČÁST: Jak se v dnešní době mění pojetí služeb a naši zákazníci? Anna Šenk, specialistka na zlepšení zákaznické péče a provozní design služeb

11:30 - 12:00 Obědová pauza

12:00 - 13:30 II. ČÁST: Jak se v dnešní době mění pojetí služeb a naši zákazníci? Získejte mimo jiné rady a tipy, jak se prosadit na zahraničních trzích.

13:30 Závěrečná diskuze

Datum: 09. října 2020

Místo konání

Jihočeský vědeckotechnický park
Lipová 1789, 370 05 České Budějovice

Kontakt

Jihočeská hospodářská komora

Mgr. Šárka Bělohlová

belohlavova@jhk.cz, +420 727 966 254

